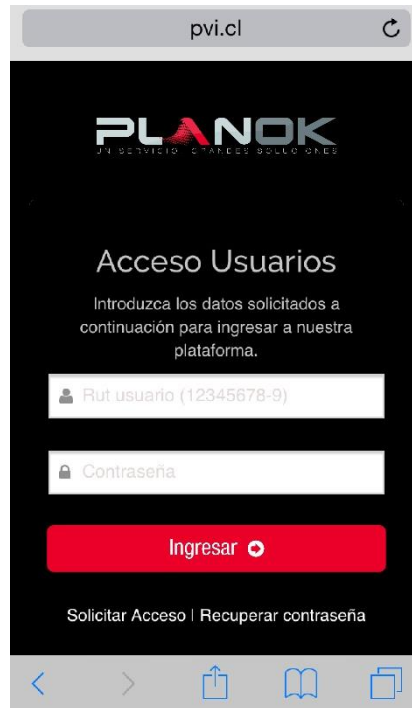


MANUAL ACCESO PROPIETARIOS PLAN OK

POST VENTA

Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, ingresa a www.siena.cl/contactanos y pincha en Post Venta Parque Pontevedra. Se desplegará una nueva ventana y debes ingresar rut y clave, la cual se envió con anterioridad a tu email.



The image shows a mobile browser interface for the PLANOK website. The address bar at the top displays 'pvi.cl'. The main content area has a dark background with the 'PLANOK' logo at the top, which includes the tagline 'UN SERVICIO DE CALIDAD EN SOLUCIONES'. Below the logo, the title 'Acceso Usuarios' is centered. Underneath the title, a message reads: 'Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.' There are two input fields: the first is labeled 'Rut usuario (12345678-9)' and the second is labeled 'Contraseña'. Below these fields is a prominent red button with the text 'Ingresar' and a right-pointing arrow icon. At the bottom of the form area, there is a link that says 'Solicitar Acceso | Recuperar contraseña'. The bottom of the screen shows a standard mobile browser navigation bar with back, forward, and tab icons.

Si no recuerdas tu clave presionas sobre **"Recuperar Contraseña"** y a tu mail llegará tu nueva clave de acceso.

pvi.cl

PLANOK

Recuperar Contraseña

Introduzca los datos a continuación para recuperar su contraseña

Rut usuario (12345678-9)

E-mail

Recuperar

[Acceso Usuarios](#) | [Solicitar Acceso](#)

Si no puedes acceder, presionas sobre **“Solicitar Acceso”**, completas los campos personales solicitados y a tu mail llegarán los datos de usuario con la respectiva clave para poder ingresar a nuestro Acceso Web Propietarios.

pvi.cl

PLANOK

Solicitud Acceso web Propietarios

Introduzca los datos solicitados a continuación, para ingresar su solicitud

Proyecto*

LOS ALERCES

Nombres*

Ej: José Miguel

Apellidos*

Ej: Lira Herrera

pvi.cl

Teléfono comercial

Ej: 6933355

Teléfono celular*

Ej: 87599222

Dirección particular*

Ej: Lira Herrera

Email*

Ej: jlira@miacceso.cl

Captcha*

Ej: 7q3mk7

jxnmsb


Recargar Captcha

Los campos con* son obligatorios

Solicitar Acceso

Al acceder al Acceso Web Propietarios, puedes realizar una actualización de los datos personales, creación de una nueva contraseña de acceso y luego presiona **Guardar Datos**

pvi.cl
PLANOK

 Mis Datos

Datos Generales

Nombre:
PLANOK (NO MODIFICAR)

Rut:
11111111-1

Teléfono Comercial:
22223333377

Email:
pvi@planok.com

Teléfono Particular:
3514100

Email:
pvi@planok.com

Teléfono Particular:
3514100

Teléfono Celular:
68440805

Teléfono Comercial 2:
999992132139

Fax:
234234324

Guardar Datos

☒ No mostrar esta pantalla al inicio

En la sección **“Mis propiedades”**, encontrarás tu vivienda

pvi.cl



 Mis Propiedades

Propiedad

NUEVA DE LYON 1234

Historial

Nueva Solicitud

Contacto

Documentos


Si presionas sobre la dirección de tu propiedad, podrás visualizar los datos asociados al proyecto, etapa, dirección, etc.


pvi.cl

Datos de la Propiedad

Información General y Garantías

Proyecto:	PROYECTO PLANOK
Etapas:	ETAPA 1 - ETAPA 1
Dirección:	PL - DPTO. 11
Lote/Manzana:	No Disponible
N° Estacionamiento:	No Disponible
Bodega:	No Disponible
Fecha Recepción Municipal:	01/04/2016
	No

Para revisar historial de tu propiedad, debes tocar el icono  **Historial** para acceder a la ventana que indica las solicitudes que han sido ingresadas con anterioridad. Además podrás ver el detalle

de los ingreso al tocar el icono  **Ver Requerimientos** :

pvi.cl

PLANOK

Historial / PL - DPTO. 11

Buscar:

Lista Reclamos

Folio: PL-000001	 Ver Requerimientos
Status: EN CURSO	
Folio: PL-000002	 Ver Requerimientos
Status: EN CURSO	
Folio: PL-000004	 Ver Requerimientos
Status: EN CURSO	
Folio: PL-000005	 Ver Requerimientos
Status: EN CURSO	

pvi.cl

PLANOK

Información del reclamo			
Folio	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Status
PL-000001	02/04/2015		EN CURSO

Requerimiento Folio: PL-000001/1	
Información	
Recinto	BAÑO 1
Lugar	GRIFERIA DUCHA MEZCLADOR
Item	MANILLA
Problema	SUELTO(A)
Descripción	prueba
Status	OI POR GENERAR

Requerimiento Folio: PL-000001/2

Si necesitas contactar a la inmobiliaria para consultas o dudas, pueden ingresar a través del icono



Contacto

Posteriormente un ejecutivo de posventa atenderá su consulta.

pvi.cl

PLANOK

 Contacto / CP - CASA 70

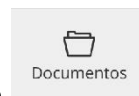
Asunto *

Comentarios *

Caracteres disponibles **400** de 400

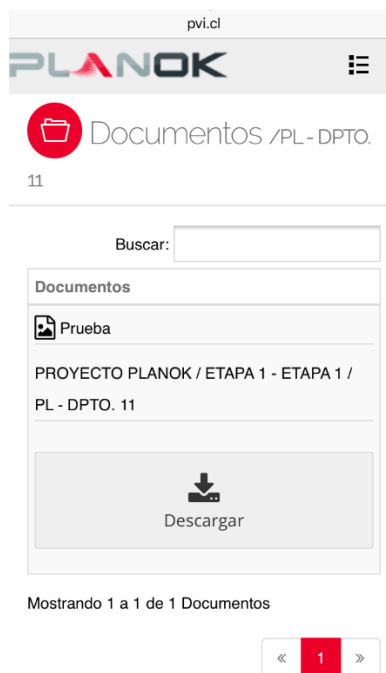
 Enviar

 Volver



Documentos

Para acceder a sus documentos, debes tocar el icono y tendrás a tu disponibilidad la documentación entregada por la inmobiliaria.



Para ingresar la solicitud debes seleccionar un **RECINTO-LUGAR-ITEM-PROBLEMA**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a Estructuras, terminaciones e instalaciones.

pvi.cl

PLANOK

Datos Solicitud

Recinto: *

- Seleccione -

Lugar: *

- Seleccione -

Item: *

- Seleccione -

Problema: *

- Seleccione -

Descripción: *

Estado Garantía: *

pvi.cl

PLANOK

Estado Garantía: NO DEFINIDA

Tipo Garantía: NO DEFINIDA

Arrastre y suelte sus archivos aquí o

Seleccione archivos

Subir Otro Documento

+ Agregar Requerimiento

También puedes Seleccionar archivos desde tu móvil si lo estimas necesario. Si Presionas **“Agregar requerimientos”**, puedes ingresar otro requerimiento o puedes **“Enviar solicitud”** para finalizar el

ingreso. Si seleccionas el check box ☒ **Recibir copia de la solicitud** a tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida por el personal de Posventa.

Señor:(a) **JUAN PEREZ**

Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2012-08-03 13:08:29 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el folio: BLH-002286, correspondiente a la propiedad BURGOS 155, LH1 - LA LLAVERIA, BARRIO LA HACIENDA.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

N° Req	Folio	Requisito / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantía
BLH-002286/1	BLH-002286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	ddd	VENCIDA
BLH-002286/2	BLH-002286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VENCIDA

Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje:


✓ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted.
Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Si presionas

 Volver a mis propiedades

la página se redirige al HOME o

página inicial.

Para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el menú  para salir del acceso web propietarios.

