

**MANUAL ACCESO PROPIETARIOS PLAN OK
POST VENTA**



Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, ingresa a www.siena.cl/contactanos y pincha en Post Venta Parque Pontevedra. Se desplegará una nueva ventana y debes ingresar rut y clave, la cual se envió con anterioridad a tu email.



Si no recuerdas tu clave presionas sobre "**Recuperar Contraseña**" y a tu mail llegará tu nueva clave de acceso.



Si no puedes acceder, presiona sobre "**Solicitar Acceso**", completa los campos personales solicitados y a tu mail llegarán los datos de usuario con la respectiva clave para poder ingresar a nuestro Acceso Web Propietarios.

Al acceder al Acceso Web Propietarios, puedes realizar una actualización de los datos personales, creación de una nueva contraseña de acceso y luego presiona **Guardar Datos**

siena

The image displays two side-by-side screenshots of the PLANOK mobile application's user profile screen. Both screens have a header with the PLANOK logo and the URL pvi.cl.

Left Screen (User Profile):

- Mis Datos:** A red circular icon with a white person symbol.
- Datos Generales:** A section header with a user icon.
- Nombre:** PLANOK (NO MODIFICAR)
- Rut:** 11111111-1
- Teléfono Comercial:** 22223333377
- Email:** pvi@planok.com
- Teléfono Particular:** 3514100

Right Screen (User Profile):

- Email:** pvi@planok.com
- Teléfono Particular:** 3514100
- Teléfono Celular:** 68440805
- Teléfono Comercial 2:** 999992132139
- Fax:** 234234324

Buttons:

- Guardar Datos** (Save Data) button in red with white text.
- No mostrar esta pantalla al inicio** (Do not show this screen at start) checkbox with a checked mark.

En la sección “**Mis propiedades**”, encontrarás tu vivienda



Si presionas sobre la dirección de tu propiedad, podrás visualizar los datos asociados al proyecto, etapa, dirección, etc.

pvi.cl

Datos de la Propiedad

Información General y Garantías

Proyecto:	PROYECTO PLANOK
Etapa:	ETAPA 1 - ETAPA 1
Dirección:	PL - DPTO. 11
Lote/Manzana:	No Disponible
Nº Estacionamiento:	No Disponible
Bodega:	No Disponible
Fecha Recepción Municipal:	01/04/2016
	No

< > ⌂ ⌃ ⌄

Para revisar historial de tu propiedad, debes tocar el icono para acceder a la ventana que indica las solicitudes que han sido ingresadas con anterioridad. Además podrás ver el detalle de los ingresos al tocar el icono .

pvi.cl

PLANOK

Historial / PL-DPTO.11

Buscar:

Lista Reclamos

Folio: PL-000001	Status: EN CURSO	Ver Requerimientos
Folio: PL-000002	Status: EN CURSO	Ver Requerimientos
Folio: PL-000004	Status: EN CURSO	Ver Requerimientos
Folio: PL-000005	Status: EN CURSO	Ver Requerimientos

Información del reclamo

Folio	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Status
PL-000001	02/04/2015		EN CURSO

Requerimiento Folio: PL-000001/1

Información	
Recinto	BAÑO 1
Lugar	GRIFERIA DUCHA MEZCLADOR
Item	MANILLA
Problema	SUELTO(A)
Descripción	prueba
Status	OI POR GENERAR

Desarrollado bajo la ley 19.610



Si necesitas contactar a la inmobiliaria para consultas o dudas, pueden ingresar a través del icono



Contacto Posteriormente un ejecutivo de posventa atenderá su consulta.

pvi.cl

PLANOK

Contacto / CP-CASA 70

Asunto *

Ingrese Asunto

Comentarios *

Ingrese Comentarios

Caracteres disponibles 400 de 400

Enviar

Volver



Para acceder a sus documentos, debes tocar el icono **Documentos** y tendrás a tu disponibilidad la documentación entregada por la inmobiliaria.

The screenshot shows a web interface for document management. At the top, there's a header with the PLANOK logo and a search bar labeled 'Buscar:' with the placeholder 'Documentos /PL - DPTO.'. Below the search bar is a list titled 'Documentos' containing a single item: 'Prueba'. To the right of this item is a download button labeled 'Descargar'. At the bottom of the page, it says 'Mostrando 1 a 1 de 1 Documentos' and has a navigation bar with a red-highlighted page number '1'.

Para ingresar la solicitud debes seleccionar un **RECINTO-LUGAR-ITEM-PROBLEMA**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a Estructuras, terminaciones e instalaciones.

The image contains two side-by-side screenshots of the PLANOK application. The left screenshot shows a form titled 'Datos Solicitud' with fields for 'Recinto:', 'Lugar:', 'Item:', 'Problema:', and 'Descripción:'. Each field has a dropdown menu with the placeholder '- Seleccione -'. Below the form is a section labeled 'Estado Garantía:' with a button 'NO DEFINIDA'. The right screenshot shows a file upload interface with a cloud icon and the text 'Arrastre y suelte sus archivos aquí ó Seleccione archivos'. Below this is a button 'Subir Otro Documento' and a red button at the bottom labeled '+ Agregar Requerimiento'.

También puedes Seleccionar archivos desde tu móvil si lo estimas necesario. Si Presionas "**Agregar requerimientos**", puedes ingresar otro requerimiento o puedes "**Enviar solicitud**" para finalizar el

ingreso. Si seleccionas el check box Recibir copia de la solicitud a tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida por el personal de Posventa.



Señor:(a) **JUAN PEREZ**

Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2012-08-03 13:08:29 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el folio: BLH-002286, correspondiente a la propiedad BURGOS 155, LH1 - LA LLAVERIA, BARRIO LA HACIENDA.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

Nº Req	Folio	Reclamo / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantía
BLH-002286/1	BLH-002286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	ddd	VENCIDA
BLH-002286/2	BLH-002286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VENCIDA

Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje:

✓ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted.
Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Si presionas

[Volver a mis propiedades](#)

la página se redirige al HOME o

página incial.

Para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el menú  para salir del acceso web propietarios.

